



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA
Via Renato Paolini, 47 – 65124 Pescara (PE)

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE
AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA**

ANNO: 2026

N. 671

Data 04/05/2026

**OGGETTO: AFFIDAMENTO ALLA DITTA IDEAIT SRL DEL SERVIZI DI
MANUTENZIONE SOFTWARE - MODALITÀ DI EROGAZIONE: DA REMOTO - CPV:
72267100-0, ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA MEPA, PER IL PERIODO DI DODICI
(12) MESI.**

IL DIRETTORE GENERALE

OGGETTO: Affidamento alla Ditta IdeaIT srl del Servizi di manutenzione software - Modalità di erogazione: da remoto - CPV: 72267100-0, attraverso la piattaforma mePa, per il periodo di dodici (12) mesi.

PRESO ATTO della relazione del Dirigente proponente, Ing. Marco De Benedictis, che qui si riporta integralmente:

Premesso che:

- in risposta alle esigenze aziendali maturate per la diffusione del virus Covid-19, questa Azienda, con Determina SIT n.14/2020, ha affidato alla la Ditta IdeaIT srl la fornitura, installazione e configurazione di un sistema di tele assistenza H24 7/7, la piattaforma Customized Contact Center on Premises, CCCoP, per la durata di sei mesi, e con Determina SIT n.19/2020 ha affidato sempre alla la Ditta IdeaIT srl la fornitura, installazione e configurazione di un modulo CRM-AOC, Automatic Outbound Campaign, per ampliare la soluzione CCCoP al fine di automatizzare l'attività di sorveglianza attiva Covid;
- con Delibera n. 1770 del 29/12/2021 si è proceduto all'affidamento alla Ditta IdeaIT srl del servizio di manutenzione della infrastruttura CCCoP e CRM-AOC acquisibile sul per il periodo di un (1) anno per l'importo di € 9.800,00 IVA esclusa;
- con Delibera n. 1901 del 07/12/2021 è stato prorogato, per un periodo di un anno, il suddetto servizio di manutenzione della infrastruttura CCCOP e CRM-AOC sempre per l'importo di € 9.800,00 IVA esclusa;
- con Determina SIT n. 268/2023 è stato affidato alla Ditta IdeaIT srl il servizio di manutenzione della infrastruttura CCCoP e CRM-AOC per il periodo di un (1) anno per l'importo di € 4.000,00 IVA esclusa;
- con Delibera n. 912/2024 è stata affidata alla Ditta IdeaIT srl la fornitura del servizio di manutenzione della infrastruttura CCCcare 1Y+reinstare per il periodo di sedici (16) mesi per l'importo di € 5.600,00 IVA esclusa;
- con Deliberazione n. 337/2025 stata affidata alla Ditta IdeaIT srl una ulteriore fornitura del servizio di manutenzione della infrastruttura CCCcare 1Y+reinstare per il periodo di dodici (12) mesi per l'importo di € 4.000,00 IVA esclusa;

Considerato che:

tra gli utilizzi attuali del sistema in argomento si aggiunge la gestione del gruppo di risposta per l'helpdesk informatico, servizio quest'ultimo di gestione e manutenzione delle postazioni di lavoro informatizzate della ASL di Pescara e unico punto di raccolta richieste relative all'area informatica aziendale;

sul portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione è disponibile il "servizio di manutenzione software - Modalità di erogazione: da remoto - CPV: 72267100-0- CCCcare 1Y+reinstare" fornito dalla Ditta IdeaIT srl, al costo di € 4.000,00 IVA esclusa, sistema adeguato alle esigenze aziendali;

che sussistono le condizioni per procedere ad un affidamento diretto entro le soglie di cui all'articolo 50, comma 1 lettera b, del decreto legislativo n.36/2023;
che sussistono le condizioni per procedere alla proroga come indicato nell'articolo 49, punto 6 del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36,

per quanto premesso e considerato si ritiene opportuno affidare alla Ditta IdealT srl la fornitura dei “Servizi di manutenzione software - Modalità di erogazione: da remoto - CPV: 72267100-0”, per il periodo di dodici (12) mesi e per l’importo di 4.000,00 IVA esclusa;

ACQUISITO il parere tecnico favorevole in merito espresso dal Dirigente proponente, ai sensi della Legge 7 Agosto 1990 n. 241 e s.m.i. che ne attesta la regolarità e la completezza;

DATO ATTO dell’attestazione resa dai competenti Responsabili in ordine alla regolarità amministrativo-contabile e tecnica del presente provvedimento:

1. Dirigente proponente nella sua qualità di Direttore della U.O.C. Sistemi Informativi, nonché la registrazione al centro di costo;
2. Dirigente della U.O.C. Controllo di Gestione e al conto economico dell’esercizio di competenza;
3. Dirigente della U.O.C. Bilancio e Gestione Economico – Finanziaria;

ACQUISITI, per quanto di competenza, i pareri favorevoli espressi in merito dal Direttore Amministrativo d’Azienda e dal Direttore Sanitario d’Azienda;

DELIBERA

Per tutto quanto sopra indicato e che qui si intende richiamato

di **ACQUISIRE** sulla piattaforma MePa il prodotto “Servizi di manutenzione software - Modalità di erogazione: da remoto - CPV: 72267100-0”, per il periodo di dodici (12) mesi, per l’importo di € 4.000,00 IVA esclusa, fornito dalla Ditta IdealT srl;

di **NOMINARE** il Direttore della U.O.C. Sistemi Informativi Responsabile Unico del Progetto, ai sensi e per gli effetti dell’art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023;

di **IMPEGNARE** la suddetta spesa di € 4.880,00 IVA inclusa sulla voce di conto 0703060101 (altre riparazioni) del bilancio 2026;

di **CONFERIRE** al presente atto la clausola di immediata esecutività;

di **DARE ATTO** che, ai sensi della Legge Regionale n. 10/2022 decorsi i termini di pubblicazione di cui al D.Lgs. n. 69/2009 il presente provvedimento, sarà soggetto a pubblicazione integrale.

Il Dirigente Amministrativo, con la presente sottoscrizione, attesta la regolarità tecnica e amministrativa nonché la legittimità del provvedimento

Il Dirigente Amministrativo
Marco De Benedictis
firmato digitalmente

Il Direttore dell'UOC Controllo di Gestione attesta che la spesa risulta corrispondente al bilancio di previsione dell'anno corrente.

Il Direttore
Federica Faccia
firmato digitalmente

Il Direttore dell'UOC Bilancio e Gestione Economica Finanziaria attesta che la spesa risulta imputata sulla voce di conto del Bilancio n. 0703060101
Anno 2026

Il Direttore
Graziano Di Marco
firmato digitalmente

Ai sensi del D. Lgs. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni, i sottoscritti esprimono il seguente parere sul presente provvedimento:

Parere favorevole

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott. Francesca Rancitelli
firmato digitalmente

Parere favorevole

IL DIRETTORE SANITARIO
Dott. Rossano Di Luzio
firmato digitalmente

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Vero Michitelli
firmato digitalmente

Deliberazione n. 671 del 04/05/2026 ad oggetto:

AFFIDAMENTO ALLA DITTA IDEAIT SRL DEL SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE - MODALITÀ DI EROGAZIONE: DA REMOTO - CPV: 72267100-0, ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA MEPA, PER IL PERIODO DI DODICI (12) MESI.

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

- Si attesta che il presente atto viene pubblicato, in forma integrale, all'ALBO ON LINE dell'ASL di Pescara (art. 32 L. 69/09 e s.m.i.), in data 4/5/2026 per un periodo non inferiore a 15 giorni consecutivi.

Atto soggetto al controllo della Regione (art. 4, co. 8 L. 412/91): NO

Il Funzionario Incaricato