



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA
Via Renato Paolini, 47 – 65124 Pescara (PE)

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE
AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA**

ANNO: 2026

N. 1670

Data 19/10/2026

OGGETTO: FORNITURA DEI “SERVIZI DI ASSISTENZA MANUTENZIONE, SERVIZI CORRELATI E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DELLA PIATTAFORMA APPLICATIVA DELLA ASL DI PESCARA”. CIG BCABA3315B. AFFIDAMENTO.

IL DIRETTORE GENERALE

**OGGETTO: Fornitura dei “Servizi di Assistenza Manutenzione, Servizi correlati e Manutenzione Evolutiva della Piattaforma Applicativa della ASL di Pescara”.
CIG BCABA3315B. Affidamento.**

“Preso atto della relazione del Dirigente proponente che qui si riporta integralmente”

Premesso che la ASL di Pescara ha usufruito di servizi di assistenza, manutenzione, servizi correlati e manutenzione evolutiva della piattaforma applicativa da parte della Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A (rif. Delibera n.852/2025);

considerato che con nota prot.0073454/26 del 29.07.2026, agli atti d’Ufficio, il Direttore dell’UOC Sistemi Informativi, ha comunicato all’UOC ABS che:

- con atto deliberativo n.4740 del 24.06.1996, previo espletamento di procedura di gara d’appalto, questa Amministrazione ha aggiudicato alla RTI Engineering-IBM il progetto informatizzazione della ASL Pescara per la realizzazione di un’infrastruttura aziendale hardware e software;
- la parte hardware relativa a detta fornitura è stata negli anni sostituita, causa obsolescenza ed inadeguatezza, mentre la parte software è stata conservata, pur modificandone funzioni e/o moduli applicativi in base alle esigenze manifestate dai servizi utilizzatori;
- l’assistenza e manutenzione dei software è stata negli anni sempre affidata, con successivi atti deliberativi, alla Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A fino all’ultimo rinnovo terminato il 31/12/2025;
- dalla prima fornitura software ad oggi la Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ha sempre ceduto a questa Amministrazione il software in licenza d’uso, mantenendo l’esclusiva di tutti i diritti di sfruttamento commerciale dei software e del diritto e capacità di modificare e mantenere tutti i programmi, Database Management System compresi;
- per quanto attiene all’area Amministrativo Contabile, l’Azienda ha aderito con Delibera N.1268 del 30/07/2021 e successivo contratto Rep N. 1586 del 26/10/2021 all’Accordo Quadro Regionale per l’acquisizione di servizi specialistici e manutentivi della piattaforma SiSar AMC, acquisita in riuso, la cui messa in produzione è stata avviata nel mese di maggio 2022;
- il servizio di assistenza e manutenzione software degli applicativi aziendali, specie in ambito sanitario, è indispensabile per la risoluzione di eventuali malfunzionamenti del sistema e per consentire tutti i necessari aggiornamenti a seguito di variazioni di legge o rilasci di migliorie;
- dal 1° maggio 2026, la Business Unit Healthcare di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. è confluita formalmente in Alfahealth S.p.A., e che Alfahealth è subentrata a tutti gli effetti nei rapporti e negli accordi quadro con le aziende sanitarie e ospedaliere locali (rif. ns.Delibera n.1070/2026);

dato atto che il Direttore dell’UOC Sistemi Informativi nella predetta nota prot.0073454/26 ha, inoltre:

- stabilito che l’attuale perimetro applicativo fornito e gestito dalla Ditta Alfahealth S.p.A., ex Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., interessa gran parte delle attività aziendali, di seguito in dettaglio:

Sottosistema HR

Gestione Contabile Personale Dipendente Web

Gestione Giuridica Personale Dipendente e Pianta Organica Web

Collaboratori Coordinati e continuativi Web

Gestione Fondi

Modulo Denunce

Modulo 770

- Modulo CU
- Portale del Personale
- Workflow richieste Portale dipendenti
- Pianificazione Turni
- Sottosistema Presenze
- Gestione Assenze Presenze
- Sottoinsieme AMC
- Moduli AMC
- Servizi interoperabilità piattaforme ministeriali
- Sottosistema Territoriale
- Protesica
- Sottosistema Diagnostico
- Anatomia patologica 3.0
- Anatomia Patologica – Gestione Strumenti (3)
- Servizio di Immunoematologia e Trasfusionale ELIOT 3.0
- Gestionale Strumenti Trasfusionale Pescara (12)
- Trasfusionale - Collegamento Separatori e Bilance - Pescara
- BASCO - Gestione Banca del Sangue Cordonale
- Sottosistema Accessi e Ospedaliero
- ADT Web - Accettazione, Dimissione e Trasferimento
- Lista D'Attesa Web
- XMPI – Anagrafe Centralizzata
- Order Entry Sanitario
- Areas WBS - Sistema Gestione CUP
- Refertazione Ambulatoriale
- Dossier Sanitario- Repository Contatti Sanitari
- Modulo per Incassi On Line (POSTE)
- Blocco Operatorio
- Portale del Cittadino
- E-prescription Modulo Producer
- E-Consumer
- Sottosistema Integrazioni
- SUDI
- Integrazione AMC con Thema
- Integrazione Good Man
- Integrazione AREAS®WBS con Orchestratore
- Integrazione AREAS®Dossier con Fascicolo Sanitario Elettronico (SOGEI)
- Integrazione AREAS®WBS con ATTRA regione ABRUZZO (COVID)
- Integrazione AREAS®Dossier con Portale Sanitario Regionale
- Sottosistema Estrattore Flussi Regionali
- Flusso Regionali SDO/A
- Flusso Regionali SIAD
- Sottosistema Sistemistico e integrazioni
- Assistenza Oracle
- Assistenza Sistemistica Middleware / Web Server / Application Server

- dichiarato che, analizzata l'offerta tecnico economica OffT738570 - prot. 097/VDR/2026/LA, dell'importo di € 1.814.823,21 IVA esclusa, inviata dalla predetta Alfahealth S.p.A. per la fornitura biennale dei servizi di:

1. Manutenzione Software/Assistenza Applicativa;
2. Servizio Reperibilità Telefonica;
3. Presidio Applicativo;
4. Servizio di Assistenza On-Site Su Attività Ricorrenti;

5. Attività On Site (Assistenza Specialistica);
6. Attività On Site (Assistenza Sistemistica);
7. Coordinamento e Conduzione;
8. Sviluppi Evolutivi

i prezzi attuati dalla Alfahealth S.p.A. sono allineati alle medie di mercato per servizi del medesimo settore e che la Alfahealth S.p.A. è detentrica dei sorgenti e delle conoscenze tecniche necessarie per la fornitura dei servizi in argomento;

dato atto, altresì, che il Direttore dell'UOC Sistemi Informativi nella predetta nota prot.0073454/26, analizzata l'offerta tecnico economica OffT738570 - prot. 097/VDR/2026/LA prodotta dall'operatore economico suddetto, ha espresso parere tecnico favorevole all'affidamento dei servizi di assistenza, manutenzione e attività specialistica della piattaforma applicativa alla Ditta Alfahealth S.p.A., per il biennio 2026 - 2027;

considerato che:

- è stata pubblicata la richiesta di offerta su piattaforma telematica GIADA (CIG BCABA3315B) alla predetta società per la fornitura dei servizi sopra descritta;
- la summenzionata società ha rimesso entro il termine prescritto la propria migliore offerta, per un prezzo complessivo di € 1.814.000,00 IVA esclusa (con un risparmio sul prezzo inizialmente proposto di € 823,21);
- l'Ufficio preposto dell'ASL ha trasmesso il DUVRI per rischi da oneri da interferenza per un importo di € 400,00;
- è necessario individuare quale RUP della procedura la Dott.ssa Luisa Evangelista, Direttore UOC ABS;
- è necessario individuare, per continuità con il precedente affidamento della medesima fornitura, quale DEC della procedura l'Ing. Marco De Benedictis, Direttore UOC Sistemi Informativi;
- procedere all'approvazione del quadro economico, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

tenuto conto dell'esito positivo dei controlli svolti ai sensi dell'art.99 del D. Lgs n.36/2023 e s.m.i., come da verbale agli atti d'ufficio del 21.09.2026;

predisposto, conseguentemente, il quadro economico allegato quale parte integrante e sostanziale del presente atto;

viste:

- la relazione tecnica prot.0073454/26 del 29.07.2026 del Direttore dell'UOC Sistemi Informativi;
- l'offerta tecnica ed economica della Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A, per un importo complessivo di € 1.814.000,00 IVA esclusa;

visto l'art.76, comma 2, lettera b) 2) del D.Lgs.36/2023 e s.m.i.

“Acquisito il parere tecnico favorevole in merito espresso dal Dirigente proponente, ai sensi della Legge 7 agosto 1990 n. 241 e s.m.i., che ne attesta la regolarità e la completezza”.

Dato atto dell'attestazione resa dai competenti Responsabili in ordine alla regolarità amministrativo-contabile e tecnica del presente provvedimento:

1. **Dirigente proponente nella qualità di Responsabile f.f. della U.O.C. Gestione Approvvigionamenti Beni e Servizi;**
nonché la registrazione al centro di costo
2. **Dirigente della U.O.C. Controllo di Gestione e al conto economico dell'esercizio di competenza**
3. **Dirigente della U.O.C. Bilancio e Gestione Economico-Finanziaria**

Acquisiti, per quanto di competenza, i pareri favorevoli espressi in merito dal Direttore Amministrativo d'Azienda e dal Direttore Sanitario d'Azienda

DELIBERA

Per tutto quanto sopra indicato e che qui si intende integralmente richiamato

1. di **prendere atto** della relazione tecnica del Direttore dell'UOC Sistemi Informativi Aziendale prot.0073454/26 del 29.07.2026, agli atti d'ufficio, e, per l'effetto, di affidare, ai sensi l'art.76, comma 2, lettera b) 2) del D.Lgs.36/2023 e s.m.i, fino al 31.12.2027, alla Alfahealth S.p.A. i "Servizi di assistenza, manutenzione e attività specialistica della piattaforma applicativa della ASL di Pescara" come da offerta prot.OffT738570 - prot. 097/VDR/2026/LA, agli atti d'ufficio, per un importo complessivo di € 1.814.000,00 IVA esclusa (CIG BCABA3315B);

2. di **stabilire** che i servizi abbiano durata biennale con scadenza al 31.12.2027;

3. di **imputare** la spesa complessiva pari ad € 2.213.080,00 IVA inclusa, sulla pertinente voce di conto
Degli esercizi 2026 - 2027;

4. di **nominare**:

- RUP della presente procedura, ai sensi dell'art 15, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023, la Dott.ssa Luisa Evangelista, Direttore UOC ABS;
- DEC del contratto stipulato con la Alfahealth S.p.A. per il servizio di cui al punto 1 l'Ing. Marco De Benedictis, Direttore UOC Sistemi Informativi Aziendale;

5. di **approvare** il quadro economico allegato quale parte integrante e sostanziale del presente atto;

6. di **trasmettere** il presente atto a:

- a. Ing. M. De Benedictis, Direttore UOC Servizio Sistemi Informativi (DEC);
- b. Ufficio Privacy;
- c. Dott. D.Trotta, P.O. "Efficienza e Sicurezza dell'Infrastruttura Informatica";

7. di **dare atto** che il presente provvedimento, ai sensi dell'art.6 del regolamento interno approvato con Deliberazione n.705 del 28 giugno 2012, è immediatamente esecutivo;

8. di **disporre** che il presente provvedimento venga integralmente pubblicato nell'Albo Pretorio Aziendale e nella sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi del D. Lgs. n.33/2013 e s.m.i.;

9. di **dare atto** che, ai sensi della Legge Regionale n.10/2022, decorsi i termini di pubblicazione di cui alla Legge n. 69/2009, il presente provvedimento sarà soggetto a pubblicazione integrale.

SCHEMA QUADRO ECONOMICO DI SPESA

DESCRIZIONE GARA: Procedura di gara per l'affidamento Fornitura dei "Servizi di Assistenza Manutenzione, Servizi correlati e Manutenzione Evolutiva della Piattaforma Applicativa della ASL di Pescara. Anni 2026 - 2027"

A. IMPORTO PER FORNITURE, LAVORI, SERVIZI	A. Importo dei servizi e/o delle forniture			€
	A.1.1	Importo dei servizi		1.814.000,00
	A.1.2	Importo delle forniture		
	A.2	Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso		€ 400,00
	Totale importo dei servizi e/o e delle forniture (A.1.1+A1.2+ A2)			€ 1.814.400,00
	Totale importo soggetto a ribasso			€ 1.814.000,00
B. SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	B. Somme a disposizione dell'Amministrazione			
	B.1	variante (MAX 20%)		
	B.2	rinnovo		
	B.3	proroga semestrale		
	B.4	Accantonamento di cui all'art.45 del D.Lgs.36/2023		€ 27.210,00
	B.5	Eventuali spese per commissioni giudicatrici		€ 0,00
	B.6	Spese per pubblicità		
	B.7	contributo ANAC		€ 660,00
	Totale Somme a disposizione dell'Amministrazione (B1+....+B7)			€ 27.870,00
C. I.V.A.	C. I.V.A.			
	C.1.1	I.V.A. su Servizi	4%	
	C.1..2	I.V.A. su Forniture	22%	€ 399.080,00
	C.1.2	I.V.A. su sicurezza	22%	€ 88,00
	C.1..3	I.V.A. su Somme a disposizione dell'Amministrazione	4%	€ 0,00
	Totale IVA			€ 399.168,00
	TOTALE COSTO INTERVENTO (A+B+C)			€ 2.241.038,00

Il Dirigente Amministrativo, con la presente sottoscrizione, attesta la regolarità tecnica e amministrativa nonché la legittimità del provvedimento

Il Dirigente Amministrativo

Luisa Evangelista

firmato digitalmente

Il Direttore dell'UOC Controllo di Gestione attesta che la spesa risulta corrispondente al bilancio di previsione dell'anno corrente.

Il Direttore

Federica Faccia

firmato digitalmente

Il Direttore dell'UOC Bilancio e Gestione Economica Finanziaria attesta che la spesa risulta imputata sulla voce di conto del Bilancio n. 0702020105

Anno 2026 - 2027

Il Direttore

Graziano Di Marco

firmato digitalmente

Ai sensi del D. Lgs. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni, i sottoscritti esprimono il seguente parere sul presente provvedimento:

Parere favorevole

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. Francesca Rancitelli

firmato digitalmente

Parere favorevole

IL DIRETTORE SANITARIO

Dott. Rossano Di Luzio

firmato digitalmente

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Vero Michitelli

firmato digitalmente

Deliberazione n. 1670 del 19/10/2026 ad oggetto:

FORNITURA DEI "SERVIZI DI ASSISTENZA MANUTENZIONE, SERVIZI CORRELATI E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DELLA PIATTAFORMA APPLICATIVA DELLA ASL DI PESCARA". CIG BCABA3315B. AFFIDAMENTO.

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

- Si attesta che il presente atto viene pubblicato, in forma integrale, all'ALBO ON LINE dell'ASL di Pescara (art. 32 L. 69/09 e s.m.i.), in data 19/10/2026 per un periodo non inferiore a 15 giorni consecutivi.

Atto soggetto al controllo della Regione (art. 4, co. 8 L. 412/91): NO

Il Funzionario Incaricato