



A SANITARIA LOCALE DI PESCARA
 Jff. Formazione ed Aggiornamento
 Renato Paolini n. 47 - 65124 Pescara
 Tel. 085 4253166 - Fax 085 4253165
 Amministrativo Dott. Alberto Cianci

MACROP

ONE - PIANO FORMATIVO ANNO 2019

DIPARTIMENTO /U.O./UFFICIO PROPONENTE: UOSD ISTITUTO DEI TESSUTI E BIOBANCHE - DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA ED EMATOLOGIA, A CURA DEL FACILITATORE: Dr.ssa T.Bonfini	
PROPOSTA FORMATIVA	PFA Formazione di tipo training on the job secondo metodologia didattica di esercitazioni pratiche per l'utilizzo dello strumento informatico Talete Web
OBIETTIVI GENERALI LA MOTIVAZIONE CHE HA FATTO NASCERE L'ESIGENZA FORMATIVA	Le attività della UOSD Istituto dei Tessuti e Biobanche, da circa 15 anni, vengono svolte in ottemperanza al sistema gestione qualità (direttive ISO e sistemi di accreditamento professionale JACIE FACT e NETCORD FACT).Attraverso questo corso si mira alla completa implementazione del sistema gestione qualità con il gestionale informatico Taleteweb -
OBIETTIVI SPECIFICI RISULTATI ATTESI	In maniera specifica il corso è finalizzato a fornire conoscenze, competenze e metodologie sui requisiti della nuova norma e sulle metodologie informatiche innovative dell'approccio per processi, di analisi del contesto e dei fattori interni ed esterni, di valutazione dei rischi e delle opportunità,della gestione della documentazione ed infine del rischio clinico. Inoltre il corso permetterà ed
I DESTINATARI: QUALIFICHE	Dirigenti medici, biologi, farmacisti, chimici, chimici farmaceutici, tecnici

PROFESSIONALI	sanitari di laboratorio biomedici, e amministrativi	
DIPARTIMENTI DA COINVOLGERE	UOSD ITCS e BIOBANCHE	
TIPOLOGIA DELL'EVENTO	PFA	
DURATA ORE	18	
DATE	16/05/2019	23/05/2019
	27/05/2019	03/06/2019
	10/06/2019	20/06/2019
NUMERO DI EDIZIONI	1	
PARTECIPANTI PER EDIZIONE	10	
METODOLOGIA DIDATTICA	TRAINING ON THE JOB	
MODALITA' DI VALUTAZIONE		
DOCENTI INTERNI		
DOCENTI ESTERNI	Paccone Gregorio-Andrea Baldassari	
FONDI DI FINANZIAMENTO		
COSTO ORARIO DOCENZE		
SPESE PER MATERIALE DIDATTICO		
SPESE TUTOR		
strumenti di valutazione dell'impatto dell'intervento		

PIANO FORMATIVO AZIENDALE ANNO 2019

EVENTO FORMATIVO AZIENDALE

CORSO TEORICO-PRATICO PER L'UTILIZZO DEL SOFTWARE TALETE PER LA GESTIONE DELLE TECNOLOGIE E DEL PERSONALE DELL'UOSD ISTITUTO DEI TESSUTI E BIOBANCHE

RESPONSABILE SCIENTIFICO E COORDINATORE
Dott.ssa Tiziana Bonfini

Riservato al personale UOC Medicina Trasfusionale

PROGETTO

Le attività della UOSD Istituto dei Tessuti e Biobanche da circa 15 anni vengono svolte in ottemperanza al sistema gestione qualità (direttive ISO e sistemi di accreditamento professionale JACIE FACT e NETCORD FACT); per tale motivo, in previsione della scadenza da rispettare per gli adeguamenti alla nuova norma ISO 9001:2015 è indispensabile avviare un piano di implementazione dei requisiti richiesti.

Il corso mira al pieno coinvolgimento di tutto gli operatori per il raggiungimento dell'autonomia nell'utilizzo del software Talete per la gestione delle tecnologie. Il corso mira alla completa implementazione del sistema gestione qualità con il gestionale informatico Talletweb - Equipe.

In maniera specifica il corso è finalizzato a fornire conoscenze, competenze e metodologie sui requisiti della nuova norma e sulle metodologie informatiche innovative dell'approccio per processi, di analisi del contesto e dei fattori interni ed esterni, di valutazione dei rischi e delle opportunità etc.

L'applicazione denominata Talete è uno strumento software che permette la descrizione e l'espletamento, tramite un accesso web, di una qualsiasi procedura operativa che possa essere messa in atto nella vita di un Ente pubblico, escludendo totalmente l'utilizzo della carta e basandosi sull'identificazione digitale degli utenti finali che possono fruire del servizio.

L'applicazione permette la gestione dell'intero iter di un procedimento, dall'input, passando per tutti gli step intermedi, coinvolgendo tutti gli attori interessati, fino ad arrivare all'output finale.

Presso il nostro centro il sistema è stato implementato per la Gestione del Sistema Qualità secondo le norme ISO 9001/2015, per la gestione del rischio clinico e rispondere alle esigenze del mantenimento dell'accreditamento istituzionale. Il corso si propone di formare tutto il personale dell'IT&BB all'utilizzo delle funzioni del programma Talete secondo il profilo di attività. Il corso si pone l'obiettivo finale di far apprendere le modalità per l'utilizzo delle specifiche funzioni del programma quali:

- Gestione del contesto
- Leader ship
- Pianificazione
- Supporto
- Attività
- Valutazioni
- Miglioramento
- Gestione del rischio clinico
- Gestione manutenzioni
- Gestione formazione

PROGETTO:

1. Il tutor nella prima ora del corso espone l'argomento in esame.
- 2 I partecipanti ognuno nella propria postazione munita di PC procederanno all'esercitazione pratica.
3. Con il docente Verranno gestite le seguenti situazioni:
 - a. Identificazione e mappatura dei processi secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, gestione albero dei processi
 - b. segnalazioni di Non Conformità, in particolare:
definizione del grado di criticità , modalità di gestione , pianificazione delle azioni correttive e misure di monitoraggio, gestione degli indicatori
 - b. Scomposizione dei processi , con analisi FMECA, definizione delle misure necessarie al controllo del rischio individuato,
 - c. Gestione rischio clinico: segnalazione near miss, evento avverso/sentinella presa in carico delle segnalazioni , gestione azioni seguito di segnalazione (SEA, RCA, ETC...)
 - d. Gestione Documenti: aprire e comprendere la documentazione ricevuta, richiesta di modifica di un documento, creazione documento nativo, gestione del processo di revisione firma e distribuzione di un documento
 - e. Gestione Formazione: popolare la propria scheda lavoratore, inviare richiesta di formazione, programmare il PAF , gestire gli eventi formativi , effettuare un'analisi delle competenze
 - f. Gestione manutenzioni : richiesta e registrazione di manutenzione, programmazione manutenzioni

Il corso è organizzato secondo metodologia didattica di esercitazioni pratiche in modo da fornire gli strumenti idonei per l'immediata applicazione del nuovo strumento informatico.

Il corso prevede un evento con 6 incontri di 3 ore/incontro con un numero massimo di 10 partecipanti

Il corso è rivolto a tutte le figure professionali: dirigenti medici, biologi, farmacisti, chimici, tecnici sanitari di laboratorio biomedici, chimici farmaceutici e amministrativi e sarà riservato al personale della UOSD Istituto dei tessuti e biobanche.

Il corso prevede la presenza di docenti esterni

Gli argomenti che verranno trattati sono illustrati nel seguente calendario:

I EDIZIONE:		
16/05/2019	14:30 – 17:30	<i>SW TaleteWeb</i> Gestione documenti: Modalità di costruzione di un documento “nativo”, richiesta di modifica di documento, gestione del processo di revisione firma e distribuzione documento, progettazione.
23/05/2019	14:30 – 17:30	Approccio per processi: Identificazione e mappatura dei processi secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 L'albero dei processi: Processi operativi, processi di supporto, processi gestionali
27/05/2019	14:30 – 17:30	Approccio basato sulla gestione del rischio: Analisi dei rischi - valutazione FMECA di processo Gestione indicatori
03/06/2019	14:30 – 17:30	Gestione degli audit interni: programmazione e registrazione degli audit attraverso il gestionale Taleteweb
10/06/2019	14:30 – 17:30	Gestione delle manutenzioni: richiesta ,registrazione e programmazione
20/06/2019	14:30 – 17:30	Gestione formazione: scheda lavoratore, programmazione di PFA ,analisi delle competenze

Docente del corso: Ing. Gregorio Paccone

Assistenti per la parte pratica: Ing. Gregorio Paccone; Dott. Andrea Baldassari,

Al termine del corso è prevista una valutazione dell'apprendimento mediante prova pratica applicata alle attività di sistema.

Le attività saranno supportate dalla struttura formativa aziendale che provvederà all'accreditamento ministeriale e al controllo presenze.