



## U.O.S.D. RISK MANAGEMENT

Responsabile Dr.ssa Annamaria Ambrosi

Tel. 085.425.3523 e-mail [riskmanagement@ausl.pe.it](mailto:riskmanagement@ausl.pe.it)

## MACROPROGETTAZIONE - PIANO FORMATIVO ANNO 2019

## TITOLO:

**PREVENZIONE DEL COMPORTAMENTO VIOLENTO  
GESTIONE DELLE AGGRESSIONI VERSO GLI OPERATORI**

DIPARTIMENTO/U.O./UFFICIO PROPONENTE : U.O.S.D. RISK MANAGEMENT

U.O.S.D. UPPSI

PRESENTAZIONE DELLA PROPOSTA FORMATIVA	Il progetto formativo nasce dall'esigenza di: - accrescere le conoscenze teoriche e migliorare le abilità pratiche per prevenire il fenomeno delle aggressioni e delle minacce sul luogo di lavoro a danno degli operatori. - Implementare gli aspetti comportamentali e relazionali con l'utente aggressivo.
OBIETTIVI GENERALI LA MOTIVAZIONE CHE HA FATTO NASCERE L'ESIGENZA FORMATIVA	La Raccomandazione Ministeriale n. 8 del 2007 ha come obiettivo la prevenzione degli atti di violenza contro gli operatori, attraverso misure che consentano l'eliminazione/riduzione delle condizioni di rischio presenti e l'acquisizione di competenze degli operatori nel valutare e gestire tali eventi.
OBIETTIVI SPECIFICI E RISULTATI ATTESI	Fornire agli operatori idonee conoscenze e metodi per disinnescare azioni aggressive e gestire con una adeguata comunicazione i conflitti, considerando che il comportamento violento avviene spesso secondo una progressione che, partendo da espressioni verbali, può arrivare fino a gesti estremi quali l'omicidio.
I DESTINATARI	Operatori delle UU.OO. del Dipartimento di Salute Mentale, Pronto Soccorso, Geriatria, Medicina, Pronto Soccorso Pediatrico/Pediatria, SERD, Medici della continuità assistenziale e operatori sanitari del carcere.
TIPOLOGIA DELL'EVENTO FORMATIVO	Piano Formativo Aziendale
DURATA ORE	8
DATE	A partire da settembre 2019
NUMERO DI EDIZIONI	4
PARTECIPANTI PER EDIZIONE	80
METODOLOGIA DIDATTICA	Didattica frontale Didattica interattiva Lavori a piccoli gruppi Simulazioni e tecniche di prevenzione e difesa
MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	Questionario a domande chiuse
DOCENTI INTERNI	
DOCENTI ESTERNI	
FONDI DI FINANZIAMENTO	Ufficio Formazione Aziendale
COSTO ORARIO DOCENZE	SI
SPESE DI SEGRETERIA	
SPESE PER MATERIALE DIDATTICO	
SPESE CATERING	SI
SPESE TUTOR	NO
COSTO ACCREDITAMENTO	SI
RIMBORSO SPESE DOCENTI ESTERNI	
DATA DELLA PROPOSTA	/ /

## RESPONSABILI

NOME E COGNOME	QUALIFICA	FIRMA
Dr.ssa Annamaria Ambrosi	Responsabile U.O.S.D. Risk Management	
Ing. Antonio Busich	Direttore U.O.C. Servizi tecnici e manutentivi Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)	
Dr.ssa Giuliana D'Aulerio	CPSI Infermiera Risk Management	

## PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL PFA

ORARIO	CONTENUTI	RELATORI	NOTE
08:30 – 09:00	Registrazione partecipanti		
09:00 – 10:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Introduzione alla Raccomandazione Ministeriale n. 8 del 2007;</li> <li>▪ Procedura Aziendale;</li> <li>▪ Dati epidemiologici Aziendali;</li> <li>▪ Aspetti sociologici del fenomeno;</li> <li>▪ Modalità di segnalazione dell'evento, scheda di Incident Reporting.</li> </ul>	Dr.ssa Annamaria Ambrosi Dr.ssa Giuliana D'Aulerio	Risk Management
10.00 – 11:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aspetti psicologici dell'aggressività;</li> <li>▪ Riconoscere i comportamenti aggressivi e gestirli.</li> <li>▪ Gestione della paura.</li> </ul>	Dr. Giorgio Da Fermo	Psicologo S.E.R.D.
11.00 – 11.15	Pausa		
11.15 – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'operatore di fronte alla persona violenta;</li> <li>▪ Linguaggio verbale e non verbale.</li> </ul>	Dr. Giorgio Da Fermo	Psicologo S.E.R.D.
12.00 – 13.00	Aspetti delle aggressioni in chiave di sicurezza nei luoghi di lavoro (L. 81/2008)	Ing. Antonio Busich	RSPP
13:00 – 14:00	Pausa pranzo		
14:00 – 15:00	Aspetti legali e analisi del fenomeno	Dr. Francesco Zerilli Dr. Vincenzo Tosiani	Polizia di Stato
15:00 – 17:00	Aspetti pratici e dimostrativi di tecniche di prevenzione e sicurezza in autotutela.	Istruttore Vittorio Sola	Polizia di Stato
17:00 – 18:00	Somministrazione questionario di valutazione e chiusura dei lavori	Dr.ssa Annamaria Ambrosi Dr.ssa Giuliana D'Aulerio	

