

PIANO FORMATIVO AZIENDALE ANNO 2023

EVENTO

Crew Resource Management In Elisoccorso

Dalla Pre-venzione dell'Errore Alla Pro-mozione Della Sicurezza

Responsabile Scientifico

Comandante

Bruno Tasso

Aula Servizio 118

P.O. Pescara

*Corso riservato ai medici ed infermieri impegnati nel Servizio di
elisoccorso*

I EDIZIONE 18 APRILE dalle 08.30 alle 16.30 08 partecipanti

II EDIZIONE 19 APRILE dalle 08.30 alle 16.30 08 partecipanti

Il *Progetto Formativo C.R.M. e Technical Skill* è *finalizzato* alla pre-venzione dell'errore e alla pro-mozione della sicurezza nelle operazioni di volo, *inquadrato* nella cornice teorica della Resilience e *sostenuto* da comportamenti proni alla Safety.

Il Progetto CRM portato avanti, nel rispetto delle indicazioni del Mandato Istituzionale EASA (relative agli argomenti da trattare, alle cadenze da rispettare etc), ha cercato di adottare una *prospettiva di ricerca e sperimentazione* che andasse oltre la logica del mero adempimento e tenesse conto della complessità in continuo cambiamento del contesto dell'Ala Rotante, in particolare della realtà HEMS.

Argomenti trattati:

1. **Human Factor**
2. **Modello Rasmussen**
3. **L'Errore**
4. **Caso Studio -lavoro di gruppo «Cause»**
5. **HFACS (Caso Studio)**

Sicurezza e relativi comportamenti in volo
Strumentazioni navigazione
Crew coordination e Crew Cooperation “ Ruoli “

La formazione del personale in tema di C.R.M. (Crew Resources Management) viene svolta come previsto dalle normative per il personale aeronautico/ sanitario. Da allora assistiamo ad una ricca e articolata evoluzione dell'utilizzo di questo *strumento formativo* nelle differenti realtà delle figure coinvolte nel Team di missione, il cui scopo è *ridurre l'incidentalità aerea e l'insorgere di errori dovuti al fattore umano.*

METODOLOGIA INTERATTIVA

Presentazione Obiettivi :

- *IL fattore umano e il C.R.M. in aviazione/ sanità*
- *Promuovere atteggiamenti e comportamenti efficaci per una piena assunzione di ruolo: nelle operazioni di volo e di elisoccorso, nell'interfaccia con tutte le figure coinvolte*
- *Favorire il processo di costruzione della “Safety-Culture” in team, nella consapevolezza che è un percorso continuo che evolve con la partecipazione di tutti*
- *Promuovere e rafforzare l'importanza della segnalazione, valorizzare il rapporto con l'errore e consolidare i processi comunicativi in modo assertivo*

Caso Studio elemento di confronto e riflessioni sugli errori e il rapporto costruttivo con l'errore

Fase I (individuale): lettura del caso

Fase II (di gruppo): discussione libera/individuazione delle cause (attraverso il brain-storming)

Fase III (di gruppo): collocazione delle cause nel diagramma a spina di pesce “HFACS”

Istruttori ANGELO SANTORO – BRUNO TASSO – MARCO DE ANGELIS – MARCELLO VECCHIARELLI