

# PROVIDER N.8

## PIANO FORMATIVO ANNO 2026

### PROGETTO FORMATIVO AZIENDALE n. 4751

#### IL FATTORE UMANO NELL'EMERGENZA SANITARIA

**Gestione dello stress, comunicazione efficace e lavoro di squadra per equipaggi 118**

Aula Centro Easc

*Riservato a:*

*autisti soccorritori, infermieri e medici del dip.to di Emergenza Urgenza*

*10 partecipanti – crediti n. 6,8*

**Responsabile scientifico**

**dr. Aurelio Soldano**

**I EDIZIONE 27 FEBBRAIO**

**II EDIZIONE 13 APRILE**

**III EDIZIONE 18 MAGGIO**

**IV EDIZIONE 12 GIUGNO**

**V EDIZIONE 14 SETTEMBRE**

## PROGRAMMA

dalle 8,30 alle 12,30

relazioni a cura della dott.ssa Cinzia D'Alberto su:

- *il fattore umano nell'emergenza sanitaria*
- *gestione dello stress nell'operatore dell'emergenza*
- *comunicazione efficace in emergenza sanitaria*
- *lavoro di squadra negli equipaggi*

0re 12.30 – 13.30

Attività di gruppo:

**analisi dei casi ed eventi operativi –**

esercitazioni su:

- *sperimentare modalità di comunicazione efficace*
- *migliorare il coordinamento dell'equipaggio*
- *allenare la gestione dello stress in contesti controllati*
- *sviluppare capacità decisionali e relazionali*

Discussione finale

13,30 chiusura del Corso

Questionario di apprendimento

la metodologia formativa che si adotterà sarà di tipo attivo- partecipativo, finalizzata a favorire l'apprendimento esperenziale e il trasferimento di competenze. in considerazione delle caratteristiche degli equipaggi il percorso integra differenti modalità didattiche:

- *lezione frontale interattiva*
- *discussione guidata (riflettere su vissuti ed esperienze, stimolare il pensiero critico)*
- *analisi dei casi ed eventi operativi*
- *esercitazioni*

al termine delle esercitazioni e del percorso formativo ci sarà un debriefing strutturato, strumento fondamentale per la crescita professionale e personale degli operatori in emergenza .

## **OBIETTIVI**

### **12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure**

il corso si propone di :

**approfondire** il ruolo del fattore umano negli interventi di emergenza sanitaria, **migliorare** la consapevolezza degli operatori rispetto alla gestione dello stress in situazioni critiche,

**sviluppare** competenza di comunicazione efficace all'interno dell'equipaggio e verso l'esterno,

**rafforzare** il lavoro di squadra e la collaborazione operativa,

**ridurre** il rischio di errore legato allo stress, comunicazione inefficiente e dinamiche di gruppo.

Obiettivo