

PROVIDER N.8

PIANO FORMATIVO ANNO 2026

PROGETTO FORMATIVO AZIENDALE n. 4751

IL FATTORE UMANO NELL'EMERGENZA SANITARIA

**Gestione dello stress, comunicazione efficace e lavoro di squadra per
equipaggi 118**

Aula Centro Easc

Riservato a:

autisti soccorritori, infermieri e medici del dip.to di Emergenza Urgenza

10 partecipanti – crediti n. 6,8

Responsabile scientifico

dr. Aurelio Soldano

I EDIZIONE 27 FEBBRAIO

II EDIZIONE 13 APRILE

III EDIZIONE 18 MAGGIO

IV EDIZIONE 12 GIUGNO

V EDIZIONE 14 SETTEMBRE

PROGRAMMA

dalle 8,30 alle 12,30

relazioni a cura della dott.ssa Cinzia D'Alberto su:

- *il fattore umano nell'emergenza sanitaria*
- *gestione dello stress nell'operatore dell'emergenza*
- *comunicazione efficace in emergenza sanitaria*
- *lavoro di squadra negli equipaggi*

Ore 12.30 – 13.30

Attività di gruppo:

analisi dei casi ed eventi operativi –

esercitazioni su:

- *sperimentare modalità di comunicazione efficace*
- *migliorare il coordinamento dell'equipaggio*
- *allenare la gestione dello stress in contesti controllati*
- *sviluppare capacità decisionali e relazionali*

Discussione finale

13,30 chiusura del Corso

Questionario di apprendimento

la metodologia formativa che si adotterà sarà di tipo attivo- partecipativo, finalizzata a favorire l'apprendimento esperienziale e il trasferimento di competenze. in considerazione delle caratteristiche degli equipaggi il percorso integra differenti modalità didattiche:

- *lezione frontale interattiva*
- *discussione guidata (riflettere su vissuti ed esperienze, stimolare il pensiero critico)*
- *analisi dei casi ed eventi operativi*
- *esercitazioni*

al termine delle esercitazioni e del percorso formativo ci sarà un debriefing strutturato, strumento fondamentale per la crescita professionale e personale degli operatori in emergenza .

OBIETTIVI

12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

il corso si propone di :

approfondire il ruolo del fattore umano negli interventi di emergenza sanitaria,

migliorare la consapevolezza degli operatori rispetto alla gestione dello stress in situazioni critiche,

sviluppare competenza di comunicazione efficace all'interno dell'equipaggio e verso l'esterno,

rafforzare il lavoro di squadra e la collaborazione operativa,

ridurre il rischio di errore legato allo stress, comunicazione inefficace e dinamiche di gruppo.

Obiettivo