



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA
Via Renato Paolini, 47 – 65124 Pescara (PE)

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE
AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA**

ANNO: 2025

N. 617

Data 08/05/2025

**OGGETTO: ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO DENOMINATO "SANITÀ DIGITALE
- SISTEMI INFORMATIVI CLINICO ASSISTENZIALI 2 - SERVIZI APPLICATIVI E DI
SUPPORTO – LOTTO4"**

IL DIRETTORE GENERALE

OGGETTO: adesione all'Accordo Quadro denominato "Sanità Digitale - sistemi informativi clinico assistenziali 2 - servizi applicativi e di supporto – Lotto4"

PRESO ATTO della relazione del Dirigente proponente, Ing. Marco De Benedictis, che qui si riporta integralmente.

Premesso che:

con Determinazione dirigenziale n. 369/2022 l'Agenda Regionale per l'Informatica e la Committenza (ARIC, oggi AREACOM) ha disposto l'indizione di gara d'appalto specifica tramite RDO (Richiesta di Offerta) e l'approvazione degli atti di gara per l'affidamento del "Progetto per l'implementazione e l'attuazione di un Repository Regionale per l'archiviazione di Oggetti multimediali";

con Determinazione dirigenziale n. 353/2023 il Direttore Generale dell'Agenda Regionale per l'Informatica e la Committenza (ARIC, oggi AREACOM) ha disposto l'aggiudicazione della procedura di gara di cui al precedente capoverso, indetta con la sopra citata Determinazione dirigenziale n. 369/2022, a favore del RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (capogruppo)/Leonardo S.p.a./Postel S.p.a., con socio unico/Consis Società Consortile a responsabilità limitata/IBM Italia S.p.a./GE Medical Systems Italia S.p.a. per un complessivo importo di € 1.939.220,50 IVA inclusa;

che con nota prot. n.0456544/23 del 09/11/2023, agli atti d'ufficio, il Dirigente del Servizio Flussi Informativi e Sanità Digitale – DPF019 del Dipartimento Salute della Regione Abruzzo ha dato disposizione alle AASSLL regionali di procedere alla stipula dei contratti, al fine di consentire l'avvio dei lavori;

con delibera n. 187 del 06/02/2024 questa Azienda ha preso atto della suddetta Determinazione 353/2022 ed ha sottoscritto il contratto con RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (capogruppo)/Leonardo S.p.a./Postel S.p.a., con socio unico/Consis Società Consortile a responsabilità limitata/IBM Italia S.p.a./GE Medical Systems Italia S.p.a., imputando la spesa sull'investimento PNRR Missione 6 "Digitalizzazione dei DEA", CUP G26G22000110001;

con successiva delibera n. 1050 del 25/06/2024 questa Azienda ha nominato RUP l'ing. Marco De Benedictis e DEC il sig. Heber D'Alberto con il supporto del Sig. Giancarlo Di Giovanni;

che per perseguire le finalità del "Progetto per l'implementazione e l'attuazione di un Repository Regionale per l'archiviazione di Oggetti multimediali" è necessaria l'integrazione con l'archivio PACS/Philips in uso in questa Azienda;

Osservato che per favorire la realizzazione dei progetti di innovazione e accelerare il processo di ottimizzazione della spesa delle amministrazioni pubbliche, Consip S.p.A. ha bandito, ai sensi e per gli effetti dell'art. 4, comma 3-quater, del D.L. n. 95/2012, convertito con modificazioni dalla L. n. 135/2012, dell'art.20, comma 4, del D.L. n. 83/2012, convertito con modificazioni in L. n. 134/2012 e ai sensi dell'art. 1, comma 192, della Legge n. 311/2004, una gara a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto "Sanità Digitale - sistemi informativi clinico assistenziali 2 - servizi applicativi e di supporto – ID 2601";

Considerato quanto sopra indicato, lo scrivente, in qualità di RUP del “PNRR - missione 6 “Salute” - Digitalizzazione dei Dipartimento di Emergenza Urgenza e Accettazione (DEA)”, CUP G26G22000110001, in data 11/02/2025 ha inviato alla Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., mandataria della RTI aggiudicatrice dell’AQ Sanità Digitale - sistemi informativi clinico assistenziali 2 - servizi applicativi e di supporto – ID 2601, una Richiesta preliminare di fornitura (RPF) con allegato piano dei Fabbisogni, come indicato sulla Giuda all’Accordo Quadro pubblicato sul portale;

Visto l’allegato Piano Operativo inviato dalla Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. che prevede la fornitura di Supporto Specialistico e Servizi di gestione Applicativa e basi dati per l’adeguamento del sistema PACS in uso presso la ASL di Pescara per alimentare l’archivio VNA regionale con gli studi DICOM “generati” dall’archivio PACS attraverso un connettore DICOM, intervento per cui sono previste le seguenti attività:

- creazione di un nodo DICOM tra PACS/VNA Philips e repository regionale;
- Implementazione del profilo IHE IOCM (nell’ambito del quale Philips ha il ruolo di “Change Requester”);
- creazione di regole di routing automatico degli studi generati dal PACS/VNA Philips al repository regionale;

per l’importo di € 14.923.75 IVA esclusa da imputare sull’investimento PNRR Missione 6 “Digitalizzazione dei DEA”, CUP G26G22000110001;

Per quanto premesso e considerato si ritiene opportuno approvare l’allegato Piano Operativo e procedere alla sottoscrizione del Contratto Esecutivo “Sanità Digitale - Sistemi Informativi Clinico Assistenziali 2 - Servizi Applicativi e di Supporto – Lotto4” in allegato.

ACQUISITO il parere tecnico favorevole in merito espresso dal Dirigente proponente, ai sensi della Legge 7 agosto 1990 n. 241 e s.m.i. che ne attesta la regolarità e la completezza;

DATO ATTO dell’attestazione resa dai competenti Responsabili in ordine alla regolarità amministrativo-contabile e tecnica del presente provvedimento:

1. Dirigente proponente nella sua qualità di Direttore della U.O.C. Sistemi Informativi, nonché la registrazione al centro di costo;
2. Dirigente della U.O.C. Controllo di Gestione e al conto economico dell’esercizio di competenza;
3. Dirigente della U.O.C. Bilancio e Gestione Economico – Finanziaria;

ACQUISITI, per quanto di competenza, i pareri favorevoli espressi in merito dal Direttore Amministrativo d’Azienda e dal Direttore Sanitario d’Azienda;

DELIBERA

Per tutto quanto sopra indicato e che qui si intende richiamato;

di **APPROVARE** l'allegato Piano Operativo "Sanità Digitale - Sistemi Informativi Clinico Assistenziali 2 - Servizi Applicativi e di Supporto – Lotto4" allegato al presente atto per l'importo di € 14.923,75 IVA esclusa;

di **IMPEGNARE** la ASL di Pescara, nella persona del legale rappresentante, alla sottoscrizione del contratto di adesione all'Accordo Quadro "Sanità Digitale - Sistemi Informativi Clinico Assistenziali 2 - Servizi Applicativi e di Supporto – Lotto4";

di **PRECISARE** che l'impegno di spesa pari a € 18.206,98 IVA inclusa è finanziabile con fondi PNNR M6C2 I1.1.1, CUP G26G22000110001;

di **RIFERIRE** l'impegno economico sulla voce di conto 0702020105, servizi di assistenza informatica, per l'anno 2025;

di **NOMINARE** il Direttore della U.O.C. Sistemi Informativi Responsabile Unico del Progetto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023;

di **DELEGARE** il Responsabile del Procedimento alla richiesta del CIG, alla emissione dell'ordinativo di fornitura e alla predisposizione del contratto;

di **NOMINARE** Direttore Esecutivo del Contratto il sig. Heber D'Alberto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023;

di **IMPEGNARE** la somma relativa agli "incentivi per funzioni tecniche", di cui all'art. 113 del d.lgs. n. 50/2016 e 45 del d.lgs. 36/2023, per la percentuale del 2 % dell'importo totale pari a € 298,48 per l'anno 2025;

di **TRASMETTERE** il presente atto a:
sig. Heber D'Alberto;

di **CONFERIRE** al presente atto la clausola di immediata esecutività;

di **PUBBLICARE** il presente atto nell'albo pretorio online sul sito www.asl.pe.it, ai sensi e per gli effetti di cui al D.lgs. 33/2013.



EVOLUZIONE DEI SISTEMI CLINICO-SANITARI

LOTTO 4 - SISTEMI INFORMATIVI CLINICO-ASSISTENZIALI 2

Febbraio 2024



© 2024 ENGINEERING



© Copyright 2024, Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Confidenziale

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà del RTI tra Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria), Accenture S.p.A. (mandante), Accenture Technology Solutions S.r.l. (mandante), Leonardo S.p.A. (mandante), Philips S.p.A. (mandante), Nuvyta S.r.l. (mandante), CONSIG – Consorzio CONSIG SOC. CONS. a r. l. (mandante). Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta del RTI da parte del Cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto delle imprese del RTI.

Indice dei contenuti

1	INTRODUZIONE.....	1
1.1	SCOPO	1
1.2	RIFERIMENTI	2
1.3	ACRONOMI E GLOSSARIO.....	2
2	ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO	3
2.1	ATTIVITA' IN CARICO ALLE AZIENDE DEL RTI.....	3
2.2	FIGURE DI RIFERIMENTO DEL FORNITORE.....	3
2.3	LUOGO DI EROGAZIONE DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA	3
3	AMBITI E SERVIZI	4
3.1	AMBITI DI INTERVENTO	4
3.2	OBIETTIVI.....	4
3.3	SERVIZI RICHIESTI.....	4
4	PIANO DI LAVORO GENERALE	5
4.1	DATA DI ATTIVAZIONE E DURATA DEL SERVIZIO	5
4.2	CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ	5
5	SOLUZIONE PROPOSTA	6
5.1	CARATTERISTICHE GENERALI.....	6
5.1.1	GESTIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI E BASE DATI E SUPPORTO SPECIALISTICO, RIENTRANTE NEI SERVIZI DI CONDUZIONE APPLICATIVA.....	6
5.1.1.1	GESTIONE APPLICATIVA E BASE DATI E SUPPORTO SPECIALISTICO.....	6
5.2	PROPOSTA PROGETTUALE E OPERATIVA	6
5.2.1	SERVIZI DI CONDUZIONE APPLICATIVA.....	6
6	SOGGETTI COINVOLTI	6
7	EVENTUALI RIFERIMENTI/VINCOLI NORMATIVI.....	7
8	GRUPPO DI LAVORO.....	8
8.1	MODALITÀ D'INGAGGIO DEL GRUPPO DI LAVORO	8
8.2	TEAM DI LAVORO.....	8
8.3	MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI	8
8.4	MODALITÀ DI RICORSO AL SUBAPPALTO DA PARTE DEL FORNITORE	8
9	DIMENSIONAMENTO ECONOMICO.....	9
9.1	MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI	9
9.2	QUADRO ECONOMICO DI RIFERIMENTO	9
9.3	INDICAZIONI IN ORDINE ALLA FATTURAZIONE ED AI TERMINI DI PAGAMENTO.....	10
10	PIANO DELLA QUALITÀ SPECIFICO	11

1 INTRODUZIONE

L'ASL (Azienda Sanitaria locale) di Pescara comprende le preesistenti unità locali sociosanitarie di Pescara, Penne e Popoli Terme. Serve un bacino di utenza di circa 300.000 persone, ripartiti nei 46 comuni della provincia.

I presidi ospedalieri dove è presente una radiologia sono:

- Presidio Ospedaliero Pescara
- Presidio Ospedaliero Penne
- Presidio Ospedaliero Popoli

La filosofia di gestione dell'imaging ospedaliero ora in uso è tale da rendere la radiologia nucleo basilare su cui si innesta la gestione integrata di tutti i processi di diagnosi e terapeutici, basati sulla produzione, condivisione, conservazione a norma delle immagini

1.1 SCOPO

Il presente piano operativo è stato sviluppato in risposta diretta al piano dei fabbisogni espressi dalla ASL di Pescara, la quale ha delineato specifiche richieste per la condivisione delle immagini con un VNA regionale nell'ambito di una conduzione applicativa

La Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., con sede legale in Roma (RM), Piazzale dell'Agricoltura n 24, Cap 00144, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 00967720285, P. IVA 05724831002, domiciliata ai fini del presente atto in Roma, Piazzale dell'Agricoltura n 24, Cap 00144, in persona del Direttore e Procuratore dr. Antonio Delli Gatti, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo;

oltre alla stessa la mandante Accenture S.p.A., con sede legale in Milano (MI), Via Privata Nino Bonnet n.10 Cap 20154, iscritta al Registro delle Imprese di Milano-Monza Brianza-Lodi al n. 13454210157, P. IVA 13454210157, domiciliata ai fini del presente atto in Milano, Via Privata Nino Bonnet n.10 Cap 20154;

e la mandante Accenture Technology Solutions S.r.l., con sede legale in Milano (MI), Via Privata Nino Bonnet n.10 Cap 20154, iscritta al Registro delle Imprese di Milano-Monza Brianza-Lodi al n. 03646450969, P. IVA 03646450969, domiciliata ai fini del presente atto in Milano, Via Privata Nino Bonnet n.10 Cap 20154;

e la mandante Leonardo – Società per azioni, con sede legale in Roma (RM), Piazza Monte Grappa 4 Cap 00195, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 00401990585, P. IVA 00881841001, domiciliata ai fini del presente atto in Roma, Piazza Monte Grappa 4 Cap 00195;

e la mandante Philips – Società per azioni, con sede legale in Milano (MI), Viale Sarca 235, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 00856750153, P. IVA 00856750153, domiciliata ai fini del presente atto in Milano (MI), Viale Sarca 235;

e la mandante NUVYTA S.r.l., con sede legale in Cologno Monzese (MI), Via Mozart, 47 Cap 20093, iscritta al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi al n. 10223560961, P. IVA 10223560961, domiciliata ai fini del presente atto in Cologno Monzese (MI), Via Mozart, 47 Cap 20093;

e la mandante CONSYS – Consorzio CONSYS SOC. CONS. A R. L., con sede legale in Roma (RM), Via Ruggero Bonghi, 11/B Cap 00184, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 06556840723, P. IVA 06556840723, domiciliata ai fini del presente atto in Roma, Via Ruggero Bonghi, 11/B Cap 00184;

1. offre e si impegna ad eseguire le attività relative alla prestazione dei servizi richiesti nella documentazione di Piano dei Fabbisogni nel rispetto di tutti gli obblighi e gli adempimenti richiesti nel corpo del Capitolato Tecnico dell'Accordo Quadro e delle altre parti della documentazione di gara di I e II fase;

2. dichiara espressamente che tutti i servizi offerti posseggono integralmente le caratteristiche, funzionalità ed i requisiti "minimi" stabiliti nel Capitolato Tecnico di AQ nonché le soluzioni e migliorie dell'Offerta Tecnica di I fase.

1.2 RIFERIMENTI

Di seguito si riportano i riferimenti contrattuali di AQ

IDENTIFICATIVO	TITOLO/DESCRIZIONE
ID 2601 - LOTTO 4	ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN
ID 2601 - CT SPECIALE	CAPITOLATO TECNICO SPECIALE LOTTI APPLICATIVI

1.3 ACRONOMI E GLOSSARIO

DEFINIZIONE/ACRONNIMO	DESCRIZIONE
RTI	Raggruppamento Temporaneo di Imprese
AQ	Accordo Quadro
CE	Contratto Esecutivo
RUCE	Responsabile Unico delle attività contrattuali relativo al Contratto Esecutivo
SME	Subject Matter Expert

2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

2.1 ATTIVITA' IN CARICO ALLE AZIENDE DEL RTI

Nell'ambito della specifica fornitura le attività saranno svolte dalle aziende secondo la ripartizione seguente:

Azienda	Ruolo	% Attività e/o Servizi
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.	Mandataria	0,00 %
Accenture S.p.A.	Mandante	0,00 %
Accenture Technology Solutions S.r.l.	Mandante	0,00 %
Leonardo – Società per azioni	Mandante	0,00 %
Philips S.p.A.	Mandante	100,00 %
NUVYTA S.r.l.	Mandante	0,00 %
CONSIG – Consorzio CONSIG SOC. CONS. A R. L.	Mandante	0,00 %

2.2 FIGURE DI RIFERIMENTO DEL FORNITORE

Per i servizi in ambito al presente Contratto Esecutivo, il RTI adotterà l'organizzazione che deriva dall'Offerta Tecnica dell'AQ a cui si rimanda per maggiori dettagli.

Il Contratto Esecutivo sarà affidato al Responsabile Unico del Contratto Esecutivo (RUCE), che avrà la responsabilità contrattuale e gestionale, quest'ultimo sarà supportato dai team delle aziende che compongono il RTI rispetto agli specifici servizi richiesti nel Piano dei Fabbisogni.

Di seguito, si riporta l'elenco delle figure di riferimento incaricate dal Fornitore per la conduzione del progetto indicandone ruoli e responsabilità.

Per i servizi, si fa riferimento ai codici di cui al paragrafo 3.3 "SERVIZI RICHIESTI" del presente documento.

Ruolo	Responsabilità (a titolo esemplificativo e non esaustivo)
RUCE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestione del CE interfacciandosi, ove necessario con i Responsabili tecnici per l'erogazione dei servizi. ▪ Stima, pianificazione e consuntivazione degli obiettivi. ▪ Verifica dei livelli di servizio ed individuazione delle eventuali azioni correttive. ▪ Verifica dei risultati sugli indicatori di qualità. ▪ Gestione della composizione dei team mix effettivi per i singoli servizi e pianificazione delle risorse quantitativamente e qualitativamente adeguate. ▪ Adozione di idonei strumenti per facilitare la comunicazione e lo scambio di informazioni tra i vari attori coinvolti nella fornitura.
Responsabile Tecnico per i Servizi Tecnologici	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Predisposizione dei Piani Operativi e dei Piani di Qualità per le attività relative al progetto. ▪ Coordinamento delle risorse impiegate nel servizio negli ambiti assegnati; ▪ Verifica sull'erogazione delle attività di tutte le risorse coinvolte nei servizi, conformemente ai requisiti minimi di qualità della fornitura. ▪ Partecipazione alle riunioni di avanzamento lavoro e/o a riunioni indette dalle Amministrazioni.

2.3 LUOGO DI EROGAZIONE DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Le attività oggetto del presente piano operativo saranno svolte presso le sedi della ASL di Pescara e le sedi del Fornitore, secondo gli accordi presi con la committenza in funzione delle attività e dei relativi servizi durante lo svolgimento delle attività progettuali.

3 AMBITI E SERVIZI

3.1 AMBITI DI INTERVENTO

Nel quadro del progetto di modernizzazione tecnologica e digitale intrapreso dalla ASL di Pescara è stato identificati nel Piano dei Fabbisogni come ambito d'intervento l'attivazione di un servizio di gestione applicativi e basi dati e supporto specialistico

Gli interventi di Conduzione Applicativa si inseriranno all'interno del contesto tecnologico e applicativo dell'Amministrazione già ampiamente informatizzato ma che necessita di un adeguamento per rispondere alle crescenti richieste di innovazione, comuni a tutta la Pubblica Amministrazione italiana.

3.2 OBIETTIVI

Gli obiettivi principali dell'Amministrazione richiesti nel Piano dei Fabbisogni e previste nell'ambito del presente piano operativo includono:

- Supporto Specialistico e Servizi di gestione Applicativa e basi dati per l'adeguamento del sistema PACS in uso presso la ASL di Pescara per alimentare l'archivio VNA regionale con gli studi DICOM "generati" dall'archivio PACS attraverso un connettore DICOM.

Con studio "generati" si intendono gli studi archiviati sul PACS/VNA Philips successivamente all'avvio dell'integrazione

In quest'ambito di intervento sono previste le seguenti attività:

- creazione di un nodo DICOM tra PACS/VNA Philips e repository regionale
- Implementazione del profilo IHE IOCM (nell'ambito del quale Philips ha il ruolo di "Change Requester")
- creazione di regole di routing automatico degli studi generati dal PACS/VNA Philips al repository regionale

La soluzione proposta ha il solo scopo di implementare una copia degli studi senza garantire la possibilità di realizzare funzioni di "Business Continuity" e "Disaster Recovery" che sono invece realizzate tra le istanze PACS Philips presenti in ogni ASL grazie a protocolli proprietari

Non sono previste, inoltre

- eventuali attività di configurazione, software e licenze di terze parti necessarie, oltre a quanto specificato
- attività di monitoraggio e verifiche sulla corretta archiviazione degli studi lato repository regionale

3.3 SERVIZI RICHIESTI

Di seguito è presentata una tabella che riporta i servizi previsti e le relative quantità, conformemente con quanto richiesto nell'ambito della fornitura, come specificato nel Piano dei Fabbisogni inviato da PTV. Questo riepilogo aiuta a organizzare le risorse necessarie in modo allineato con gli obiettivi del progetto descritti nel capitolo successivo.

SERVIZI RICHIESTI				
COD. SERVIZIO	NOME SERVIZIO	NOME SOTTOSERVIZIO	METRICA	QUANTITA'
GAB	Conduzione Applicativa	Servizi di gestione Applicativi e Base Dati	GG/team ottimale	85
SS	Conduzione Applicativa	Supporto Specialistico	GG/team ottimale	15

5 SOLUZIONE PROPOSTA

Il presente capitolo illustra la soluzione progettuale integrata per la digitalizzazione e il miglioramento dei processi clinico-assistenziali prevista per la ASL di Pescara.

La soluzione progettuale sarà implementata in conformità con le normative vigenti e le linee guida tecniche, garantendo l'integrazione con i principali applicativi aziendali e la condivisione dei dati all'interno dell'ecosistema sanitario regionale.

5.1 CARATTERISTICHE GENERALI

5.1.1 GESTIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI E BASE DATI E SUPPORTO SPECIALISTICO, RIENTRANTE NEI SERVIZI DI CONDUZIONE APPLICATIVA

5.1.1.1 GESTIONE APPLICATIVA E BASE DATI E SUPPORTO SPECIALISTICO

Il servizio di gestione applicativa e basi dati prevede la conduzione delle attività relative all'integrazione con il VNA regionale così come descritto nel paragrafo 3.2

5.2 PROPOSTA PROGETTUALE E OPERATIVA

5.2.1 SERVIZI DI CONDUZIONE APPLICATIVA

WP1 Conduzione Applicativa - Gestione applicativi e basi dati

- Configurazioni secondo protocolli DICOM/IHE IOCM
- validazione tecnica e controllo della messaggistica applicativa
- Configurazioni basi dati

WP2 Supporto Specialistico

- schedulazione e pianificazione del rilascio in esercizio delle nuove funzionalità
- attività di parametrizzazione specifiche su procedure, parametri e tabelle
- supporto alla predisposizione dell'ambiente di esercizio, e quanto necessario a consentire l'inizio delle attività da parte degli utenti;
- gestione della nuova configurazione;
- affiancamento all'utente finale volto ad istruirlo all'uso delle funzionalità sia nuove che già presenti in esercizio.

6 SOGGETTI COINVOLTI

I fabbisogni individuati e le eventuali progettualità che verranno implementate prevedono il coinvolgimento dei seguenti soggetti:

- Sistemi Informativi ASL Pescara
- Dipartimento di Radiologia (Medici-Radiologi, TSRM, Personale di reparto coinvolto all'interno del flusso di lavoro del dipartimento di radiologia)

7 EVENTUALI RIFERIMENTI/VINCOLI NORMATIVI

Si garantisce che tutte le attività menzionate nel presente documento saranno compliant a tutte le normative vigenti in materia ed in particolare risponderanno a quanto previsto dalla normativa vigente in termini di trattamento dei dati (D.lgs. 196/2003 e Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, e relative evoluzioni).

8 GRUPPO DI LAVORO

Di seguito si riporta una breve descrizione della modalità di ingaggio del gruppo di lavoro che, in base alle esigenze progettuali ed al servizio da erogare, formeranno il Team di Lavoro (o Team Ottimale).

8.1 MODALITÀ D'INGAGGIO DEL GRUPPO DI LAVORO

Ottenuta l'approvazione dell'Azienda sulle soluzioni progettuali descritte nei paragrafi del capitolo § 4, il RUCE e il Responsabile Tecnico del servizio possono completare la mappa degli skill necessari per staffare il personale che verrà coinvolto.

Onboarding delle competenze

A seguito delle analisi eseguite nelle fasi precedenti, la ricerca delle migliori figure professionali la manutenzione adeguativa-migliorativa, correttiva, conduzione specialistica e tecnica richiesto è completamente guidata dagli ambiti, che non solo forniscono i criteri di selezione, ma anche le percentuali di rispondenza delle risorse. La mappatura tiene conto delle competenze, dei titoli, delle esperienze sul campo e del tipo di lavoro richiesto in ciascuna fase del ciclo di vita del progetto, in relazione ai deliverable.

La presenza dei Subject Matter Expert (SME), esperti nei domini delle cartelle cliniche elettroniche, dei software per la gestione ospedaliera e delle applicazioni per le sale operatorie, è garantita per tutto il ciclo di vita dell'erogazione del servizio, supportando il Responsabile Unico del Contratto (RUCE) e il Responsabile Tecnico. Gli SME svolgono il ruolo di focal point per il progetto di innovazione previsto. Grazie alle loro esperienze e alla competenza di dominio, operano in maniera interfunzionale applicando l'analisi del Piano dei Fabbisogni e della soluzione proposta. Studiano nuove strategie per affrontare proattivamente l'evoluzione del progetto e individuano gli obiettivi correlati. Hanno il compito di indirizzare lo sviluppo del CE, mantenendo allineate ai requisiti le caratteristiche organizzative e operative dei servizi richiesti. Lo SME, dopo aver analizzato la soluzione proposta, affianca nello sviluppo gli Esperti Tematici che hanno contribuito a selezionare il team ottimale del servizio.

8.2 TEAM DI LAVORO

Le Aziende del RTI, in particolare la mandataria Engineering, dispongono di professionisti formati sulle tecnologie e sul contesto applicativo di riferimento. Come precedentemente detto le figure di governo e il loro staff di supporto selezionano le competenze e avviano i team adottando le metodologie più adeguate al contesto dell'organizzazione dell'PTV, della stabilità dei requisiti e delle architetture tecnologiche.

I Team di lavoro degli interventi:

- sono alimentati dalle strutture aziendali (Delivery Center Tematici, Centri di Competenza, R&I) e sono costruiti in modo da essere trasversali rispetto a tecnologie, innovazioni e ambiti funzionali di interesse per l'appalto;
- integrano risorse e competenze provenienti dall'Hub Tematico-tecnologico di AQ, i Subject Matter Expert per la trasformazione digitale e l'innovazione, attivi su tutte le principali tematiche di interesse;
- Il team mix, incaricato di gestire le attività, sarà composto da professionisti qualificati, selezionati dal Responsabile Tecnico in base ai ruoli professionali specificati nell'allegato di AQ "Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi" ed alle esigenze legate all'erogazione di ciascun servizio. Il team sarà composto da persone esperte sia da un punto di vista tecnico che funzionale per garantire l'esecuzione tempestiva degli interventi, nel rispetto dei livelli di servizio previsti;
- Nei team viene messa in atto una gestione flessibile delle risorse in quanto, durante la fase di rilascio del software sviluppato, l'attività viene assegnata allo specialista più adatto in termini di competenze tecnologiche e tematiche ai fini dell'ottimizzazione del processo, anche nelle situazioni di concorrenza di più segnalazioni/richieste.

All'interno del presente contratto verrà garantito un supporto all'Ente per tutta la durata del progetto.

8.3 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

Le modalità operative verranno stabilite di volta in volta in stretta collaborazione con l'PTV, assicurando il pieno rispetto delle attività precedentemente pianificate. Questo approccio garantirà un'adeguata flessibilità operativa, pur mantenendo l'aderenza agli obiettivi e ai tempi stabiliti.

8.4 MODALITÀ DI RICORSO AL SUBAPPALTO DA PARTE DEL FORNITORE

La quota e le prestazioni in subappalto saranno gestite dal RTI in conformità all'art. 105 del D. Lgs. 50/2016, dell'AQ stipulato con Consip vigente razione temporis e in accordo con l'PTV, fermo restando che potranno essere erogati in subappalto tutti i servizi oggetto del presente Piano Operativo.

9 DIMENSIONAMENTO ECONOMICO

Si riporta di seguito il dimensionamento della fornitura, in termini di modalità di erogazione e di effort sul singolo servizio di gara richiesto.

9.1 MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Si riporta di seguito il dettaglio delle metriche e le modalità di erogazione per singolo servizio.

ID SERVIZIO	NOME SERVIZIO	METRICA	MODALITÀ DI EROGAZIONE
GAB	CONDUZIONE APPLICATIVA	Team Ottimale	Giorno/Team Ottimale
SS	CONDUZIONE APPLICATIVA	Team Ottimale	Giorno/Team Ottimale

9.2 QUADRO ECONOMICO DI RIFERIMENTO

In linea con quanto richiesto dall'PTV nel Piano dei Fabbisogni, si riporta di seguito l'impegno economico con la periodicità di consuntivazione sulla quale verranno redatti i rapporti di "stato avanzamento lavori" (SAL)

ID SERVIZIO	Nome Servizio	Metrica	Periodicità consuntivazione	Prezzo unitario	Quantità	Valore economico
GAB	CONDUZIONE APPLICATIVA	Team Ottimale	Mensile	145,00 €	85	12.325,00€
SS	CONDUZIONE APPLICATIVA	Team Ottimale	Mensile	173,25 €	15	2.598,75€
Totale IVA esclusa						14.923,75 €

In linea con quanto richiesto dall'Amministrazione nel Piano dei Fabbisogni, si riporta di seguito l'impegno economico programmato complessivo dei Servizi richiesti oggetto del presente Piano operativo

SERVIZIO	SOTTO-SERVIZIO	I ANNO
CONDUZIONE APPLICATIVA (GAB)	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Conduzione Applicativa - Servizi di gestione Applicativi e Base Dati	12.325,00 €
CONDUZIONE APPLICATIVA(SS)	Tariffa Omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Conduzione Applicativa – Supporto Specialistico	2.598,75 €
	TOTALE EURO	14.923,75 €

Gli importi indicati sono IVA esclusa.

9.3 INDICAZIONI IN ORDINE ALLA FATTURAZIONE ED AI TERMINI DI PAGAMENTO

La fatturazione sarà eseguita in accordo con quanto previsto nello Schema di Contratto Esecutivo sulla base di rapporti di “stato avanzamento lavori” (SAL) prodotti dal Fornitore per il periodo di riferimento e approvati dall’Amministrazione.

Per quanto concerne i termini di pagamento si fa riferimento a quanto previsto nell’Accordo Quadro.

10 PIANO DELLA QUALITÀ SPECIFICO

Per il piano di qualità specifico si rimanda al documento denominato “Piano della qualità specifico” che verrà consegnato a seguito della stipula del contratto.

Il Dirigente Amministrativo, con la presente sottoscrizione, attesta la regolarità tecnica e amministrativa nonché la legittimità del provvedimento

Il Dirigente Amministrativo
Marco De Benedictis
firmato digitalmente

Il Direttore dell'UOC Controllo di Gestione attesta che la spesa risulta corrispondente al bilancio di previsione dell'anno corrente.

Il Direttore
Federica Faccia
firmato digitalmente

Il Direttore dell'UOC Bilancio e Gestione Economica Finanziaria attesta che la spesa risulta imputata sulla voce di conto del Bilancio n. 0702020105
Anno 2025

Il Direttore
Graziano Di Marco
firmato digitalmente

Ai sensi del D. Lgs. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni, i sottoscritti esprimono il seguente parere sul presente provvedimento:

Parere favorevole

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott. Francesca Rancitelli
firmato digitalmente

Parere favorevole

IL DIRETTORE SANITARIO
Dott. Rossano Di Luzio
firmato digitalmente

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Vero Michitelli
firmato digitalmente

Deliberazione n. 617 del 08/05/2025 ad oggetto:

ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO DENOMINATO "SANITÀ DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI CLINICO ASSISTENZIALI 2 - SERVIZI APPLICATIVI E DI SUPPORTO – LOTTO4"

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

- Si attesta che il presente atto viene pubblicato, in forma integrale, all'ALBO ON LINE dell'ASL di Pescara (art. 32 L. 69/09 e s.m.i.), in data 8/5/2025 per un periodo non inferiore a 15 giorni consecutivi.

Atto soggetto al controllo della Regione (art. 4, co. 8 L. 412/91): NO

Il Funzionario Incaricato